

Indicaciones sobre el uso del Certificado Digital

Navegadores recomendados

Los navegadores recomendados para acceder mediante Certificado Electrónico son Google Chrome y Mozilla Firefox.

Importante: Se recomienda utilizar estos navegadores en modo "Incógnito" o "Privado". Para entrar en este modo, abra el navegador y presione la siguiente combinación de teclas:

- **Google Chrome:** CONTROL + MAYÚSCULAS + 'N'
- **Mozilla Firefox:** CONTROL + MAYÚSCULAS + 'P'

Obtención y renovación del Certificado digital FNMT de Persona Física

Puede encontrar toda la información en la [web de la Sede Electrónica de la Real Casa de la Moneda](#)

Utilización del Certificado digital en ordenadores públicos o de uso compartido

A no ser que el PC sea de su uso exclusivo (o de personas de su absoluta confianza) es muy recomendable desinstalar el certificado una vez completado el trámite.

Recuerde que si olvida desinstalar el certificado, cualquier persona que acceda al equipo podría realizar trámites y firmar documentos en su nombre.

Utilización de varios certificados en el mismo equipo

Es habitual que haya varios certificados (de la misma persona o de personas de absoluta confianza) instalados en el mismo equipo. Por defecto, los navegadores suelen recordar el último utilizado, por lo que al acceder a un trámite no permiten seleccionar cuál de ellos se desea utilizar.

Para solucionarlo, y forzar a que el navegador pregunte qué certificado instalado en el equipo se debe utilizar, se recomienda seguir estos pasos:

1. Cerrar **todas** las ventanas del navegador web.
2. Abrir de nuevo el navegador web.
3. Entrar en modo privado presionando la siguiente combinación de teclas:
 - **Google Chrome:** CONTROL + MAYÚSCULAS + 'N'
 - **Mozilla Firefox:** CONTROL + MAYÚSCULAS + 'P'
 - **Microsoft Edge:** CONTROL + MAYÚSCULAS + 'N'
4. Acceder a la URL del trámite o servicio donde va a utilizar el certificado digital.

Siguiendo estos pasos, al acceder a la pasarela de identificación mediante certificado, el navegador le preguntará cuál utilizar de entre los instalados en el equipo.